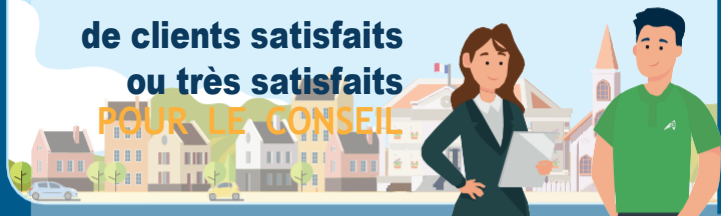


SATISFACTION GLOBALE

96.4%
de clients satisfaits
ou très satisfaits
POUR LE CONSEIL



97%
de clients satisfaits
ou très satisfaits
DE LA FORMATION



87% de clients satisfaits de la qualité de l'accueil et de l'orientation

88%
de clients satisfaits
DE LA CLARTÉ
DE L'INFORMATION

89%
de clients satisfaits
DE L'ÉCOUTE
DES CONSEILLERS



97%
de clients satisfaits
DE L'ORGANISATION
DES FORMATIONS

99%
de clients satisfaits
DE LA RÉPONSE AUX
ATTENTES EN FORMATION



EFFICACITÉ ET IMPACT DES PRESTATIONS

88%

de clients satisfaits
de l'efficacité
des prestations
vis à vis de leurs objectifs

85%

des clients estiment que
la prestation a eu un impact
positif «fort ou très fort»
sur leur entreprise

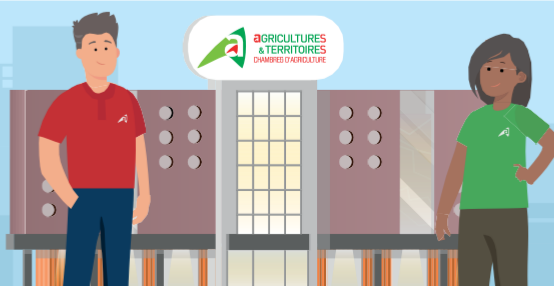
91%

clients satisfaits
de la transférabilité
des acquis des formations

COMPÉTENCE DES CONSEILLERS

88%

clients satisfaits
de l'expertise
des conseillers



99%

clients satisfaits
par la qualité des
intervenants en formation